

# Privacyverklaring

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe we werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Freightwatch Benelux BV. Door gebruik te maken van deze website of onze diensten geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Freightwatch Benelux BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Freightwatch Benelux BV, gevestigd aan Noord Brabantlaan 1A 5652 LA in Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

Contactgegevens:

<https://www.freightwatch.nl>

Freightwatch Benelux BV

Noord Brabantlaan 1A

5652 LA Eindhoven +31 (0)40-2504704

Wat zijn persoonsgegevens:

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u. Of die we met u in verband kunnen brengen. Freightwatch Benelux BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u klant bent, we contact hebben met elkaar, u onze website bezoekt of u gebruik maakt van onze diensten en gegevens deelt.

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens:

We verwerken uw persoonsgegevens omdat we u persoonlijke service willen geven. We gebruiken daarvoor informatie die we over u bewaard hebben. Zo kunnen we u zo goed en zo snel mogelijk helpen als u vragen heeft over een dienst. Met verwerken bedoelen we opslaan, analyseren, veranderen, verwijderen, doorsturen, enzovoort.

**Wat doen we met uw persoonsgegevens:**

Hieronder leest u welke verschillende dingen we doen met uw persoonsgegevens.

1. We doen ons werk:

Wij regelen uw vervoer door als expediteur een vervoerovereenkomst met een vervoerder te sluiten, hetzij op eigen naam (wij worden dan ook afzender) hetzij op naam van u als opdrachtgever. Hiervoor hebben we zoveel mogelijk gegevens nodig om deze dienst goed uit te kunnen voeren en te factureren. Daarbij kunt u denken aan de naam, adres, telefoonnummer en emailadres, van u en het laad- en losadres. Het KvK (handelsnummer) of BTW-nummer gebruiken we om uw (zakelijke) identiteit te controleren of kredietwaardigheid te toetsen. U kunt ook bellen met onze medewerkers. Als u belt maken we aantekeningen die we bewaren of nemen we de gesprekken (voor trainingsdoeleinden) op. Dat is handig als u nog eens contact met ons opneemt.

## 2. We laten u weten of uw zending onderweg is:

We sturen u een e-mail over of tonen in uw account de status van uw order. Of u houdt zelf de status in de gaten via een apart verstuurd track & trace link van de vervoerder.

## 3. We zorgen dat de website van Freightwatch Benelux BV goed werkt:

Met uw persoonsgegevens analyseren we hoe u de website gebruikt. Met de gegevens van al onze klanten zorgen we dat de site zo goed mogelijk werkt.

## 4. Soms geven we uw gegevens aan autoriteiten:

Soms moeten we persoonsgegevens aan autoriteiten geven. Bijvoorbeeld aan de ACM, de politie en opsporingsdiensten. Voordat we dat doen, checken we de bevoegdheden van deze autoriteiten.

## 5. We verbeteren onze dienstverlening:

Door informatie uit persoonsgegevens te analyseren en te combineren, kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Bij het analyseren werken we zoveel mogelijk met anonieme gegevens die we niet kunnen koppelen aan personen. Dit zijn een aantal voorbeelden van dingen die we maken en verbeteren door de analyses:

- We verbeteren pagina's en formulieren op onze website.
- We lossen oorzaken van klachten op.
- We ontwikkelen nieuwe producten.

## 6. We bieden u onze diensten aan:

We geven u graag informatie die voor u interessant is. En wat u interessant vindt, analyseren we door goed te kijken naar bijvoorbeeld het volgende:

- Wanneer en hoe vaak bezoekt u de website?
- Welke pagina's bekijkt u?
- Op welke woorden zoekt u?
- Waar heeft u naar gezocht?
- Bent u ingelogd?

Als u toestemming geeft, maken we een profiel van u. En we kunnen cookies op uw telefoon, tablet of computer plaatsen. Ook maken we verschillende groepen van gebruikers die heel erg op elkaar lijken. We noemen dit profilering. Hiermee kunnen we onder andere bepalen welke producten bij u passen of welke vraag u waarschijnlijk heeft aan ons.

Heeft u een Freightwatch Benelux BV account? Dan maken we een klantprofiel en combineren we de informatie uit uw profiel met andere informatie die we van u hebben. Bijvoorbeeld hoeveel zendingen u per jaar verstuurt. We maken dan een klantprofiel. Zo kunnen we de website en onze e-mails nog beter aan u aanpassen. En onze medewerkers kunnen uw klantprofiel gebruiken om u beter te helpen en te adviseren. Ook kunnen we met uw toestemming uw versleutelde gegevens gebruiken om u op websites buiten Freightwatch Benelux BV relevante advertenties te tonen.

#### 7. We voorkomen misbruik:

We willen fraude tegengaan en voorkomen. Daarom gebruiken we ook persoonsgegevens als we denken dat iemand misbruik maakt van onze dienst.

#### 8. We lezen het cv van sollicitanten:

Solliciteert u bij ons? Dan stuurt u ons uw cv. Dit cv bewaren we en gebruiken we tijdens een sollicitatiegesprek.

#### 9. We gebruiken persoonsgegevens van onze medewerkers:

De persoonsgegevens van medewerkers en ex-medewerkers gebruiken we om bijvoorbeeld het salaris te betalen. In de wet staat welke persoonsgegevens van medewerkers we mogen of moeten hebben.

#### **Van wie heeft Freightwatch Benelux BV persoonsgegevens?**

Wij hebben persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact met ons heeft of heeft gehad. Een voorbeeld van indirect contact: u bestelt een artikel bij een groothandel, fabriek, webwinkel of leverancier, en deze gebruikt Freightwatch Benelux BV om de verzending via de juiste vervoerder bij u te laten bezorgen. U heeft dan niet persoonlijk uw adres aan ons gegeven, maar wij krijgen het van die organisatie. We hebben ook persoonsgegevens van contactpersonen, vertegenwoordigers en leveranciers met wie we zakelijk contact hebben.

#### **Welke persoonsgegevens verwerken we:**

- Voor- en/of achternaam
- Adresgegevens
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Locatiegegevens
- Omschrijvingen van de zending
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- IP-adres van uw computer, mobiel of tablet
- Bankrekeningnummer
- Handelsnummer (KvK)
- BTW nummer
- Gebruikersnaam en wachtwoord van uw Freightwatch Benelux BV account
- Een geplaatste beoordeling of review via sociale media of op externe websites
- Sollicitatie gegevens uit een toegestuurde cv
- Overige noodzakelijke informatie om onze dienst te kunnen leveren

### Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens:

Freightwatch Benelux BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of (digitale) reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om een onlineaccount aan te maken.
- Om goederen bij u te laten laden en/of af te laten leveren.
- Freightwatch Benelux BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Freightwatch Benelux BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming:

Freightwatch Benelux BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Freightwatch Benelux BV) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Freightwatch Benelux BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hoelang we uw gegevens bewaren hangt af van deze zaken:

- Met welk doel bewaren we uw gegevens?
- Hoelang moeten we van de wet de gegevens bewaren?

## Delen van persoonsgegevens met derden:

Freightwatch Benelux BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In principe delen we uw gegevens met personen of organisaties buiten Freightwatch Benelux BV die ervoor zorgen dat we u de dienst kunnen leveren die u van ons afneemt, zoals onze vervoerspartners. En soms zijn we verplicht om persoonsgegevens door te geven. Bijvoorbeeld als we aangifte doen van fraude. De volgende organisaties hebben volgens de wet soms het recht om gegevens op te vragen bij ons:

- De politie, justitie of belastingdienst
- Toezichthouders: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de Autoriteit Consument & Markt (ACM)

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Freightwatch Benelux BV gebruikt functionele, analytische en/of tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Freightwatch Benelux BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Freightwatch Benelux BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@freightwatch.nl](mailto:info@freightwatch.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Freightwatch Benelux BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Freightwatch Benelux BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@freightwatch.nl](mailto:info@freightwatch.nl).

### **Over deze privacyverklaring:**

Deze privacyverklaring geldt voor alle bedrijven en diensten met een Freightwatch Benelux BV logo in Nederland en is gemaakt op 20 mei 2018. Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden.

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Neem dan contact op met onze klantenservice [info@freightwatch.nl](mailto:info@freightwatch.nl).

